

ALGEMENE VOORWAARDEN **van C. Suyker Loon- en straatbedrijf**

Artikel 1 **Definities**; In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

A. **Cees Suyker**: Is de opdrachtnemer en diegene die deze algemene voorwaarden zoals bedoeld onder artikel 2 van toepassing heeft verklaard; verder te noemen opdrachtnemer

B. **Hoveniers- en bestratingswerkzaamheden**:

1. Het uitvoeren van tuinbouwkundige, cultuurtechnische bestratings- en aanverwante werkzaamheden ten behoeve van de aanleg van terreinen en tuinen voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
2. Het uitvoeren van tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden ten behoeve van het onderhoud van terrein- en groenvoorzieningen voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
3. Het leveren van benodigde materialen voor de onder punt 1 en 2 genoemde werkzaamheden.
4. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

C. **Opdrachtgever**:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan opdrachtgever opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen, als onder b. omschreven; verder te noemen opdrachtgever.

D. **Aangenomen werk**:

Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag.

E. **Uurloon**:

De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Het uurloon is gebaseerd op de ten tijde van de werkzaamheden rechtsens geldende loonregelingen voor het opdrachtnemer, verhoogd met opslagpercentages voor sociale lasten, bedrijfskosten en ondernemersbeloning. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

F. **Materialen zijn**:

- Levende materialen: biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen.
- Zand, grond, teelaarde en compost.
- Dode materialen: alle overige producten en materialen.

G. **Bedragen en prijzen**:

Alle bedragen en prijzen in offertes of overeenkomsten genoemd zijn exclusief BTW.

Artikel 2 **Toepasselijkheid en bekendmaking**

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of op alle overeenkomsten tot uitvoering van het werk of van koop en verkoop, door opdrachtnemer gedaan aan of aangegaan met derden, indien en voorzover deze jegens hun wederpartij bekend hebben gemaakt deze voorwaarden in hun aanbiedingen en overeenkomsten ingevoegd te willen zien en daarop als ook op hun levering van toepassing te achten.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden ingevolge dit artikel onder 1. bekendgemaakte voorwaarden geacht door opdrachtgever en opdrachtnemer te zijn geaccepteerd.

Artikel 3 **De offerte/het aanbod**

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft de opdrachtnemer de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht de opdrachtnemer deze informatie te verstrekken.
2. De opdrachtnemer brengt de offerte schriftelijk uit.
3. De offerte is voorzien van een dagtekening en is vrijblijvend, tenzij uit de offerte anders blijkt.
4. De offerte is ten hoogste drie weken na dagtekening geldig, tenzij in de offerte een andere termijn schriftelijk is vermeld.
5. De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of de te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte informatie.
6. Als de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan de opdrachtnemer wordt gegeven, zal de offerte compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na datum der beslissing retour worden gezonden.

Artikel 4 **Overeenkomsten**

Overeenkomsten tot aanneming van werk, en/of overeenkomsten van koop of verkoop (uitgezonderd koop of verkoop tegen contante betaling), worden eerst door schriftelijke bevestiging van de opdrachtnemer voor hem bindend. De inhoud van de orderbevestiging is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 5 **Leveranties**

1. Alle leveranties welke door de opdrachtnemer geschieden, worden – voorzover deze geen onderdeel vormen van een aanneming en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.
2. De opdrachtnemer staat in voor de echtheid van de door hem geleverde levende materialen, zoals omschreven in de offerte. De opdrachtnemer zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
3. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door de opdrachtnemer, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden al of niet in samenhang met tijdstip en/of termijn van overeenkomst dan wel sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan tot maximaal 15% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde producten.

Artikel 6 **Wijzigingen in aangenomen werk**

1. Wijzigingen in aangenomen werk behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voorzover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
2. Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, worden verrekend.

Artikel 7 **Transportrisico's**

Alle goederen en materialen worden vervoerd voor risico van de opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 **Uitvoerbaarheid van de opdracht**

Gevolgen van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden.

1. Indien naar het oordeel van de opdrachtnemer de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in de termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd, heeft de opdrachtnemer het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft de opdrachtnemer het recht de werkzaamheden, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is.

Overmacht.

Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever.

2. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven bedoelde termijn zullen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.
3. Onder overmacht aan de zijde van opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat de opdrachtnemer de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

Overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer.

4. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtnemer tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt de opdrachtnemer onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

Artikel 9 **Afspraken door personeel**

1. Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van de opdrachtnemer binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Als niet tot handelen bevoegde medewerkers dienen in dit verband te worden beschouwd: alle medewerkers.

Artikel 10 Oplevering

1. Onder oplevering tot aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt opgeleverd beschouwd als het geheel is uitgevoerd of geplaatst en daarvan aan de opdrachtgever uitdrukkelijk mededeling is gedaan.
2. Indien enig goed niet tegelijk met het gereedkomen van het werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden, desgewenst onder reservering door de opdrachtgever van een tussen hem en de opdrachtnemer daarvoor overeen te komen redelijk bedrag.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de opdrachtnemer, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers.
2. De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken tot vergoeding van schade voorzover deze als gevolg van uitvoering van de overeenkomst worden toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de opdrachtnemer, zijn personeel of eventuele onderaannemers.
3. De opdrachtnemer is de voor de in lid 1 en 2 bedoelde schade aansprakelijk tot een bedrag van maximaal € 300.000,- (vijfhonderd duizend euro) per gebeurtenis. Indien de opdrachtgever een hogere aansprakelijkheid wenst overeen te komen dient dit in de uitnodiging tot de uitbreng van de offerte te worden bepaald. Deze kan per gebeurtenis niet hoger dan € 750.000,- worden gesteld. Onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot de hoogte van het overeengekomen te verzekeren bedrag. De opdrachtnemer sluit ter dekking van de hierboven bedoelde aansprakelijkheid een zogenaamde aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen voor het bedrag van zeven honderd vijftig duizend euro per gebeurtenis dan wel voor het eventueel hoger bedrag dan in het contract is vastgelegd. In de te sluiten verzekering dient een zogenaamde opzichtclausule te zijn uitgesloten. Desgevraagd geeft de opdrachtnemer aan de opdrachtgever inzage van de gesloten verzekeringspolis met de relevante betalingswijzen.
4. De eventuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs. Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer niet verder reikt dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is. Indien de opdrachtnemer de identiteit van zijn leverancier van dode materialen aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht om deze als eerste aan te spreken, teneinde vergoeding van schade te verkrijgen.
5. Ten aanzien van leveranties van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat de opdrachtnemer niet respectievelijk niet meer aansprakelijk gesteld kan worden indien in het kader van een normale op- of verwerking van aanwezige grond bij de opdrachtgever vermenging is opgetreden.
6. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden jegens de opdrachtnemer indien de opdrachtnemer schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij de opdrachtnemer bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.

Artikel 12 Betalingen

1. Facturen dienen te zijn betaald binnen vijftien dagen na factuurdatum. Compensatie of schuldvergelijking wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien de opdrachtnemer een langer krediet dan vijftien dagen na factuurdatum toestaat, dan wel dit ten onrechte door de opdrachtgever wordt genomen, zal deze over het factuurbedrag of het niet-betaalde gedeelte daarvan, aan de opdrachtnemer een rente verschuldigd zijn ter hoogte van het wettelijke rentepercentage vermeerderd met 2 procent.
3. Aan personen in dienst van de opdrachtnemer, die daartoe geen uitdrukkelijke, schriftelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.

Artikel 13 Kosten in geval van geen of niet-tijdige betaling

1. Alle kosten voortvloeiende uit geen of niet-tijdige betaling, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever.
2. In geval opdrachtnemer genoodzaakt is de vordering uit handen te geven aan een daarvoor bevoegd persoon zullen de minimale, doorberekenbare, kosten € 275,- bedragen.

Artikel 14 Uitvoering van werkzaamheden en contractbeëindiging

1. Bij het overlijden van de opdrachtnemer, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de opdrachtnemer, vóór de voltooiing van het werk, zijn diens rechtverkrigende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt het opdrachtnemer op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door de opdrachtgever aan de rechtverkrigenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van het werk, berekend overeenkomstig de onderhavige voorwaarden.
2. Bij overlijden van de opdrachtgever, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de opdrachtgever, zijn de rechtverkrigenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht het werk verder te laten uitvoeren. In dat geval is het bepaalde in de tweede zinsnede van het vorige lid van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
3. De vordering tot betaling van al hetgeen verschuldigd is, is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, zijn ondercuratelestelling wordt gevorderd, wanneer enig beslag op goederen van de opdrachtgever wordt gelegd en bij overlijden van de opdrachtgever.

Artikel 15 Klachten en wanprestaties

1. Klachten, zowel betreffende de zichtbare gebreken in uitvoering van het werk of de levering van materialen, dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ontvangen. Overige klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van materialen dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk 60 dagen na oplevering van werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen schriftelijk te zijn ontvangen.
2. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.
3. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van de goederen zijn niet ontvankelijk indien de klant niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van materialen in acht heeft genomen.

Artikel 16 Milieuaspecten bij de uitvoering van werkzaamheden

Onder in acht name van het bepaalde ten aanzien van zand, grond en teelaarde geldt:

1. De opdrachtnemer zal zorg dragen voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.
2. De afvalberging vindt plaats op kosten van de opdrachtgever. De kosten van de afvalberging zullen de afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 17 Prijswijzigingen

1. Bij de uitvoering van eenmalige werkzaamheden alsmede bij de onderhoudswerkzaamheden is de opdrachtnemer gerechtigd tussentijds wijzigingen in de prijs respectievelijk prijsdelen aan te brengen.
2. Wijzigingen met betrekking tot loonkosten zullen in de regel slechts twee maal per jaar en wel per 1 juli en/of per 1 januari worden doorgevoerd.
3. In afwijking van hetgeen gesteld is in lid 1 geven wijzigingen in belastingtarieven, invoerrechten en soortgelijke etten/besluiten en beschikkingen van overheidswege, ook bij eenmalige werkzaamheden en in het eerste jaar van de overeenkomst, recht op aanpassing van de overeengekomen prijs.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van de opdrachtnemer, zolang deze niet dan wel niet geheel zijn betaald.

Artikel 19 Onderhoudswerkzaamheden

Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud, als bedoeld in artikel 1b, sub 2, worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden.

Artikel 20 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen alsmede uit overeenkomsten van uitvoering van werk of van koop/verkoop zijn onderworpen aan de beslissingen van de bevoegde rechter te Rotterdam.